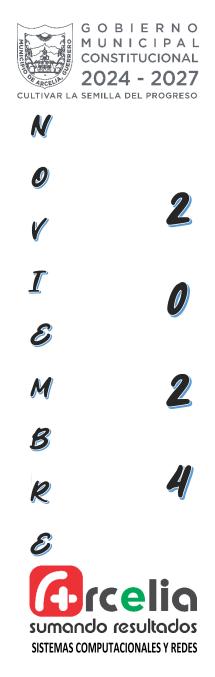
REGLAMENTO INTERNO

Área

Gistemas Computacionales Y Redes

Presidente Municipal
Profr. Ángel Bustos Mercado
Responsable

Profr. Bulmaro Brito Barrera















MISION

Proveer tecnologías de información para disponer de trámites y servicios ágiles a favor de los ciudadanos y también les permita acceder a la información pública mediante opciones electrónicas. La Dirección de Sistemas Computacionales y Redes tiene por objetivo mantener los sistemas informáticos del Ayuntamiento y de los equipos computacionales y colaborar a la optimización de los procedimientos administrativos, con el apoyo del hardware y/o software que sea necesario.

VISION

Ser un área estratégica que provea tecnologías de información innovadoras y eficientes, facilitando trámites y servicios ágiles para los ciudadanos y garantizando el acceso transparente a la información pública. Asimismo, asegurar la operatividad continua de los sistemas informáticos y equipos del Ayuntamiento, contribuyendo a la mejora y optimización de los procesos administrados











OBJETIVO GENERAL

Proporcionar un servicio de calidad y profesionalismo a todo el personal con un sistema integral administrativo para otorgar a la ciudadanía calidad en los trámites y servicios que se brindan en este H. Ayuntamiento.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantizar la administración, funcionamiento y operación de la red y el software necesario para el buen funcionamiento de la misma, en el H. Ayuntamiento y DIF.
- Garantizar el buen funcionamiento de los equipos de cómputo y periféricos, para que los usuarios realicen sus actividades sin contratiempos.
- Aplicación del reglamento del uso del internet, para asegurarnos de que las nuevas tecnologías se usen para actividades administrativas.
- Realizar los programas de respaldo de las bases de datos de forma periódica para resguardar la información en caso de alguna contingencia.
- Proporcionar asesoría a los usuarios del sistema integral armonizado y usuarios de internet para resolver sus dudas y recibir capacitación para desarrollar alguna actividad.













Reglamento Interno sobre el Uso del Equipo de Cómputo Ayuntamiento de Arcelia, Guerrero

El Lic. Ángel Bustos Mercado, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Arcelia, Guerrero, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 115 Fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con el artículo 77 Fracción I de la Constitución Política del estado de Guerrero, así como los preceptos 37 Fracción II y VII y 40 de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Guerrero, a todos los trabajadores del ayuntamiento hago saber.

Capítulo I: Disposiciones Generales

Artículo 1. El presente reglamento establece las normas de uso del equipo de cómputo del Ayuntamiento de Arcelia, Guerrero, con el propósito de garantizar un uso adecuado, eficiente y seguro de los recursos tecnológicos.

Artículo 2. Este reglamento es de carácter obligatorio para todo el personal que utilice el equipo de cómputo proporcionado por el Ayuntamiento.

Capítulo II: Uso Adecuado del Equipo

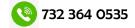
Artículo 3. El equipo de cómputo es propiedad del Ayuntamiento de Arcelia y se debe utilizar exclusivamente para actividades laborales. Queda prohibido el uso personal o para fines ajenos al trabajo.

Artículo 4. Los usuarios deberán operar el equipo de manera responsable, siguiendo todas las instrucciones y recomendaciones de uso seguro y cuidado del equipo.













Artículo 5. Queda prohibido instalar o descargar software no autorizado, así como realizar modificaciones en la configuración sin autorización expresa del área de tecnología o informática.

Capítulo III: Seguridad y Protección de la Información

Artículo 6. El personal es responsable de proteger la información y documentos confidenciales a los que tenga acceso, evitando su divulgación a personas no autorizadas.

Artículo 7. Todos los usuarios deben utilizar contraseñas seguras y cambiarlas periódicamente. Queda prohibido compartir contraseñas o credenciales de acceso con terceros.

Artículo 8. Está prohibido el almacenamiento de información personal o ajena al trabajo en el equipo del Ayuntamiento.

Artículo 9. Cualquier incidente de seguridad (como pérdida, robo, o daño del equipo) deberá ser reportado inmediatamente a la dirección de Sistemas Computacionales.

Capítulo IV: Internet y Correo Electrónico

Artículo 10. El acceso a Internet es una herramienta de trabajo y debe utilizarse exclusivamente para funciones laborales.

Artículo 11. Está prohibido acceder a sitios web inapropiados o que no estén relacionados con las actividades laborales, así como utilizar redes sociales para fines personales durante la jornada laboral.

Artículo 12. El uso del correo electrónico institucional debe ser exclusivo para comunicaciones oficiales. Queda prohibido utilizarlo para fines personales o enviar contenido inapropiado.











Capítulo V: Mantenimiento y Soporte Técnico

Artículo 13. El personal debe mantener el equipo en buen estado y evitar el consumo de alimentos o bebidas cerca del equipo de cómputo.

Artículo 14. Cualquier problema técnico o mal funcionamiento del equipo debe ser reportado al área de sistemas computacionales para su revisión y reparación.

Artículo 15. Está prohibido abrir el equipo o realizar reparaciones sin la autorización del área correspondiente.

Capítulo VI: Sanciones

Artículo 16. El incumplimiento de las normas establecidas en este reglamento será motivo de sanciones, que pueden incluir advertencias, suspensión de acceso al equipo de cómputo o, en casos graves, sanciones disciplinarias conforme a la legislación laboral vigente.

Artículo 17. Las sanciones serán determinadas por el área de recursos humanos, en coordinación con la dirección correspondiente, según la gravedad de la falta.

Capítulo VII: Vigencia y Modificación del Reglamento

Artículo 18. El presente reglamento entra en vigor a partir de su publicación y estará vigente hasta que sea modificado o reemplazado por una nueva normativa.

Artículo 19. Cualquier modificación a este reglamento deberá ser aprobada por la administración del Ayuntamiento de Arcelia, Guerrero, y será notificada a todo el personal.

Atentamente

Profr. Bulmaro Brito Barrera





