



CULTIVAR LA SEMILLA DEL PROGRESO

GOBIERNO
MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
2024 - 2027

*"La bella y joven
morena novia del sol"*



sumando resultados

PLAN DE TRABAJO 2024

MERCADO MUNICIPAL

ARCELIA, GUERRERO.



ARCELIA, GUERRERO A 14 DE NOVIEMBRE DE 2024



INDICE

JUSTIFICACIÓN	3
MISIÓN	4
VISIÓN	5
VALORES	6
OBJETIVO GENERAL.....	7
OBJETIVO ESPECIFICO	8
METAS	9
LÍNEAS DE ACCIÓN	10
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	11
ATRIBUCIONES DEL OFICIAL MAYOR.....	12



JUSTIFICACIÓN

El Mercado Municipal de Arcelia, Guerrero, es un componente fundamental en la estructura económica y social del municipio, al ser el principal centro de comercialización de productos de consumo básico, alimentos frescos, artesanías y productos locales. La actividad de intercambio comercial es de suma importancia para la vida cotidiana de las personas, ya que, por medio de ella, las familias tienen la posibilidad de adquirir productos de la canasta básica, calzado, vestido y otros bienes útiles en el hogar, especialmente dentro de los edificios destinados como mercados. Con el objetivo de prestar cada más un mejor servicio. Es necesario la creación del presente plan, para la obtención de un mejor manejo de las actividades comerciales que se desarrollan en las instalaciones, en las calles y avenidas ocupadas para la plaza municipal, es deseable que deba contarse con espacios limpios, brindar facilidades en la accesibilidad de los y las demandantes, acciones que tendrían como resultado, un mayor desarrollo comercial. Además, practica de acciones o medidas que fortalezcan la seguridad para los y las compradoras y peatones en los espacios de los mercados. y principalmente el brindar un servicio de calidad a los usuarios de las instalaciones de los mercados.



MISIÓN

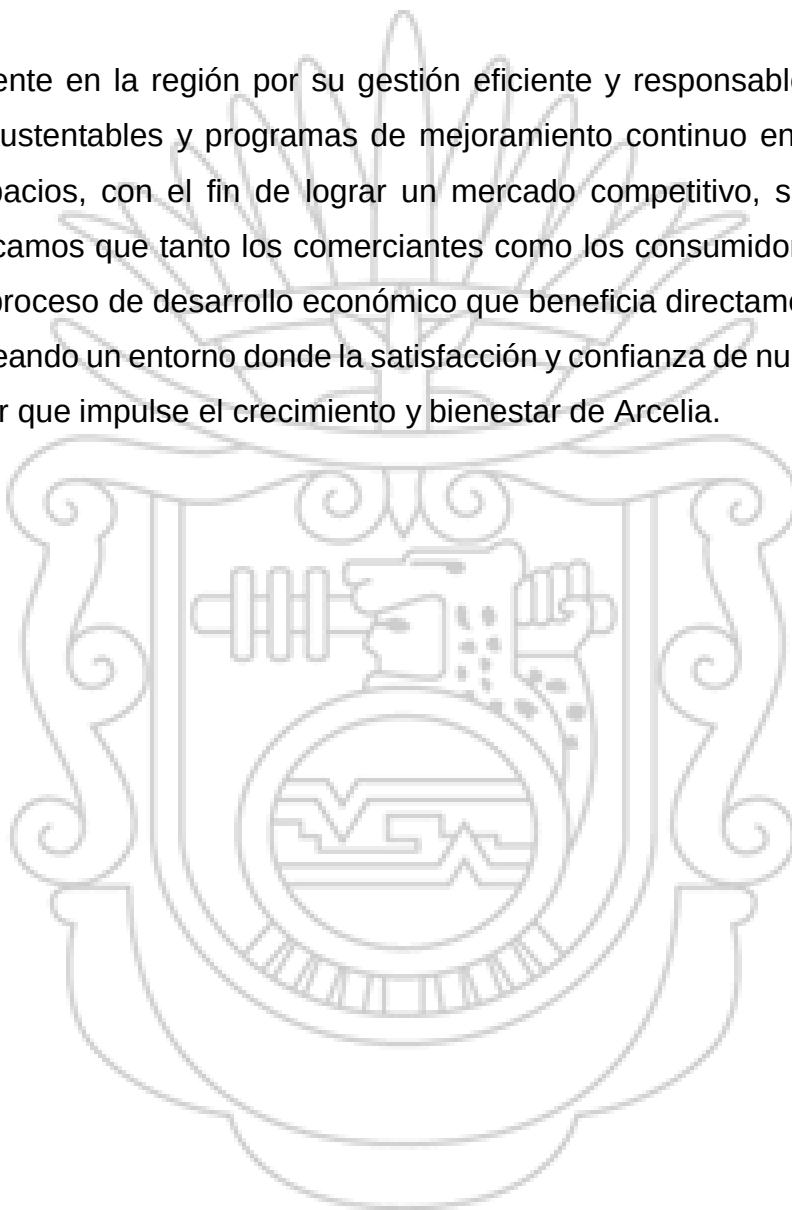
La **misión del Área de Mercado Municipal de Arcelia** es ser una instancia administrativa que trabaje de manera responsable, honesta y transparente, promoviendo la participación activa de los comerciantes en la gestión del mercado. Nuestro objetivo es crear un entorno organizado y colaborativo que favorezca el bienestar social, fortalezca la convivencia entre los actores del mercado y contribuya al desarrollo económico del municipio.

A través de una administración comprometida con la equidad y la justicia, buscamos asegurar un espacio comercial seguro, limpio y eficiente, donde los comerciantes tengan la oportunidad de crecer y prosperar, y los consumidores disfruten de productos de calidad. De esta forma, impulsamos el comercio local, generamos empleo y promovemos el bienestar de la comunidad, haciendo del mercado un motor clave para el desarrollo económico y social de Arcelia.



VISIÓN

Ser un referente en la región por su gestión eficiente y responsable, impulsando estrategias sustentables y programas de mejoramiento continuo en cada uno de nuestros espacios, con el fin de lograr un mercado competitivo, saludable y de calidad. Buscamos que tanto los comerciantes como los consumidores se sientan parte de un proceso de desarrollo económico que beneficia directamente a nuestro municipio, creando un entorno donde la satisfacción y confianza de nuestros clientes sean el motor que impulse el crecimiento y bienestar de Arcelia.



VALORES

1. **Responsabilidad:** Nos comprometemos a gestionar de manera eficiente los recursos y procesos del mercado, asegurando que todas nuestras acciones estén orientadas al bienestar de los comerciantes y consumidores, y al desarrollo económico del municipio.
2. **Honestidad:** Actuamos con transparencia en todas nuestras decisiones y procesos administrativos, garantizando una gestión justa y clara para todos los involucrados.
3. **Compromiso Social:** Nos enfocamos en mejorar la calidad de vida de los habitantes de Arcelia, impulsando el mercado como un motor de desarrollo económico local, generando empleo y promoviendo el bienestar de la comunidad.
4. **Sustentabilidad:** Impulsamos prácticas ecológicas y responsables, promoviendo el uso de recursos de manera eficiente, la reducción de residuos y el fomento de productos locales y sostenibles.
5. **Respeto:** Valoramos la diversidad y fomentamos un ambiente de respeto mutuo entre los comerciantes, consumidores y autoridades, garantizando un espacio seguro y armonioso para todos.
6. **Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer un mercado que garantice productos frescos, de alta calidad y un servicio eficiente, que promueva la satisfacción de los clientes y el crecimiento del comercio local.
7. **Solidaridad:** Promovemos un sentido de comunidad entre los comerciantes y los consumidores, apoyando iniciativas que benefician a todos los miembros del mercado y contribuyan al bienestar colectivo.

Estos valores guían nuestra misión de transformar el mercado en un espacio dinámico, justo y próspero para todos, contribuyendo al progreso de Arcelia, Guerrero.



OBJETIVO GENERAL

Mantener las instalaciones del Mercado Municipal en óptimas condiciones, garantizando un ambiente limpio, seguro y ordenado que permita ofrecer un servicio de calidad e higiene, capaz de satisfacer las necesidades de los usuarios. Ser una dependencia municipal líder y vanguardista en la prestación de servicios comerciales a la comunidad, mediante una gestión administrativa transparente y eficiente, que brinde servicios públicos de alto nivel para los comerciantes y consumidores, impulsando el desarrollo económico local y contribuyendo al bienestar de la población de Arcelia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Mantener las instalaciones limpias:** Garantizar que las instalaciones del mercado se mantengan en un estado de higiene óptimo durante todo el día, con limpieza regular de los espacios comunes, pasillos y áreas de ventas, para proporcionar un entorno saludable y agradable para los comerciantes y consumidores.
- **Abrir el mercado antes de las 6:00 AM:** Asegurar que el mercado esté abierto y operativo a primera hora.
- **Regular el comercio ambulante:** Asegurar que todo comercio ambulante opere conforme al reglamento del mercado y las normativas del comercio local, promoviendo el orden y el respeto a las disposiciones establecidas, con el fin de garantizar una convivencia armoniosa entre los vendedores y consumidores.
- **Transparencia en las actividades del área de mercados:** Realizar todas las actividades administrativas y operativas en el área de mercados de manera transparente y clara, garantizando que las decisiones y acciones sean conocidas y comprendidas por todos los involucrados, generando confianza en la gestión del mercado.
- **Empatía con los comerciantes:** Fomentar un trato cercano y comprensivo con los comerciantes del mercado, atendiendo sus necesidades y propuestas, promoviendo un ambiente de colaboración y trabajo en equipo que favorezca el desarrollo mutuo.
- **Recaudación transparente:** Implementar un proceso de recaudación justo y transparente para el comercio ambulante, los locatarios del mercado y el comercio semi fijo, asegurando que todos los cobros sean claros, equitativos y de acuerdo con las tarifas establecidas.



METAS

➤ **Cumplir con las actividades del plan de trabajo de manera satisfactoria:**

Asegurar que todas las acciones y proyectos establecidos en el plan de trabajo se lleven a cabo de forma efectiva y dentro de los plazos establecidos, garantizando que se cumplan los objetivos de mejora en infraestructura, servicios y gestión del mercado.

➤ **Promover el orden y la paz entre los comerciantes:** Fomentar que todos los comerciantes trabajen de manera pacífica, respetuosa y organizada dentro de sus áreas asignadas, promoviendo un ambiente de convivencia armónica que permita el desarrollo de sus actividades comerciales sin conflictos ni alteraciones.

➤ **Brindar apoyo constante a los comerciantes:** Ofrecer apoyo continuo a los comerciantes del mercado, ya sea en la resolución de problemas, la mejora de sus condiciones de trabajo o la implementación de buenas prácticas comerciales, para que puedan desarrollar sus actividades de manera eficiente y exitosa, contribuyendo al crecimiento y fortalecimiento de la economía local.

LÍNEAS DE ACCIÓN

Fortalecer la gestión administrativa y operativa del mercado mediante la implementación de procesos transparentes y eficientes, la mejora constante de la infraestructura y la promoción de la colaboración activa entre los comerciantes, para garantizar un ambiente ordenado, seguro y sostenible que favorezca el desarrollo económico del municipio y la satisfacción de los usuarios.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MERCADO MUNICIPAL

MES	ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
OCTUBRE 2024 A SEPTIEMBRE 2027	Apertura y revisión de instalaciones		Directora del mercado Municipal
	Distribución de espacios para comerciantes		
	Supervisión de calidad de productos y atención al cliente	Diario	
	Revisión de medidas de seguridad y vigilancia del área	Diario	
	Reunión semanal de coordinación con comerciantes	Semanal	
	Verificación de productos frescos (frutas, verduras, carnes)	Diario	
	Participación en ferias o actividades especiales del mercado	Cuando se requiera	
	Cobrar tarjetones de los 3 niveles del mercado y lugares del mercado.	1 vez al mes	
	Cobro de 5 pesos a todos los comercios ambulantes del mercado municipal	Diario	

ATENTAMENTE
LA ADMINISTRADORA DEL MERCADO MUNICIPAL


C. MODESTA MARTÍNEZ QUIÑONEZ

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DIRECCIÓN DE
MERCADO
MUNICIPAL
ARCELIA GUERRERO
2024 - 2027

11

