



## Reglamento Interno de la Dirección de Gestión Social del H. Ayuntamiento Municipal de Arcelia, Gro.

### Objetivo

El presente reglamento tiene por objetivo establecer las normas, procedimientos internos, bases de operación, definir responsabilidades y garantizar la eficiencia de la Dirección de Gestoría Social del H. Ayuntamiento Municipal de Arcelia, Gro., y lograr garantizar una gestión eficiente y transparente de los servicios sociales.

### Ámbito de Aplicación

Este reglamento es aplicable a todos los empleados, colaboradores de la dirección de la Dirección de Gestoría Social.

### Normas de Conducta

- Los empleados deben llegar puntualmente a su lugar de trabajo y cumplir los horarios establecidos.
- Se deben reportar a la autoridad inmediata las ausencias y llegadas tardías con antelación, siempre que sea posible.
- Todos los miembros de la Dirección deben actuar con integridad, transparencia y compromiso hacia la comunidad.
- Se debe mantener la confidencialidad de la información de los ciudadanos y los proyectos gestionados.
- Se debe tratar a los ciudadanos y compañeros de trabajo con el máximo respeto, tolerancia y profesionalismo en todo momento.
- Establecer mecanismos de coordinación con otras dependencias del Ayuntamiento y con organizaciones externas.
- La adquisición y administración de los recursos debe realizarse de acuerdo con las normas de transparencia y eficiencia establecidas por el Ayuntamiento.





GOBIERNO  
MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL

2024 - 2027

CULTIVAR LA SEMILLA DEL PROGRESO

*"La bella y joven  
morena novia del sol"*

**rcelia**  
sumando resultados  
GESTORIA SOCIAL



Se fomentará la capacitación continua del personal para mejorar competencias y la calidad de los servicios ofrecidos.



Los empleados deben mantener una apariencia profesional y adecuada durante el horario laboral.



Los integrantes de esta dirección deben evitar situaciones que puedan generar un conflicto de interés con sus responsabilidades laborales.



Se espera que los miembros de este equipo de trabajo participen de manera activa y puntual en las actividades designadas por este honorable Ayuntamiento.



Los empleados deben cumplir con sus deberes y responsabilidades de manera efectiva y eficiente.

**ATT.**

***Dra. Adilene Velázquez Aguilar***

***Dirección de Gestoría Social  
H. Ayuntamiento Municipal, Arcelia, Gro.***



Plaza Principal Francisco O. Arce Col. Centro



[aytoarcelia20242027@gmail.com](mailto:aytoarcelia20242027@gmail.com)



732 364 0535