



GOBIERNO  
MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
2024 - 2027  
CULTIVAR LA SEMILLA DEL PROGRESO

# **PLAN DE TRABAJO**

## **Área**

*Sistemas Computacionales Y  
Redes*

**Presidente Municipal**

**Profr. Ángel Bustos Mercado**

**Responsable**

*Profr. Bulmaro Brito Barrera*

O

C

2

T

0

U

B

2

R

4

E

**Arcelia**  
sumando resultados  
SISTEMAS COMPUTACIONALES Y REDES



Plaza Principal Francisco O. Arce Col. Centro



aytoarcelia20242027@gmail.com



732 364 0535



## INDICE

|                                | Pág |
|--------------------------------|-----|
| JUSTIFICACION.....             | 3   |
| MISION .....                   | 4   |
| VISION .....                   | 4   |
| VALORES.....                   | 5   |
| OBJETIVO GENERAL .....         | 6   |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS .....    | 6   |
| METAS .....                    | 7   |
| LINEAS DE ACCION.....          | 7   |
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES..... | 8   |



## JUSTIFICACION

Debido a la implementación del nuevo recurso tecnológico informático en la institución, el gobierno municipal de Arcelia, Guerrero., tomo a bien contratar a una persona especializada en el área para encargarse de la administración de todo el equipo informático, así como también en el mantenimiento de impresoras y configuraciones de la red dedicada y el mantenimiento del soporte técnico preventivo y correctivo en las diferentes áreas de dicha institución.

Las labores realizadas por el encargado del Área de Sistemas computacionales y Redes son de gran importancia, ya que permite que todo el recurso tecnológico con el que cuenta el ayuntamiento pueda permanecer en buen estado a través del mantenimiento preventivo y correctivo.

La configuración de la red de la institución es indispensable ya que de ella depende la eficiencia del servicio de los empleados.

El apoyo del Área de Sistemas y Redes es de gran necesidad ya que permite a los empleados dar solución a dudas en el uso de programas computacionales en el momento de ejercer sus funciones.



## MISION

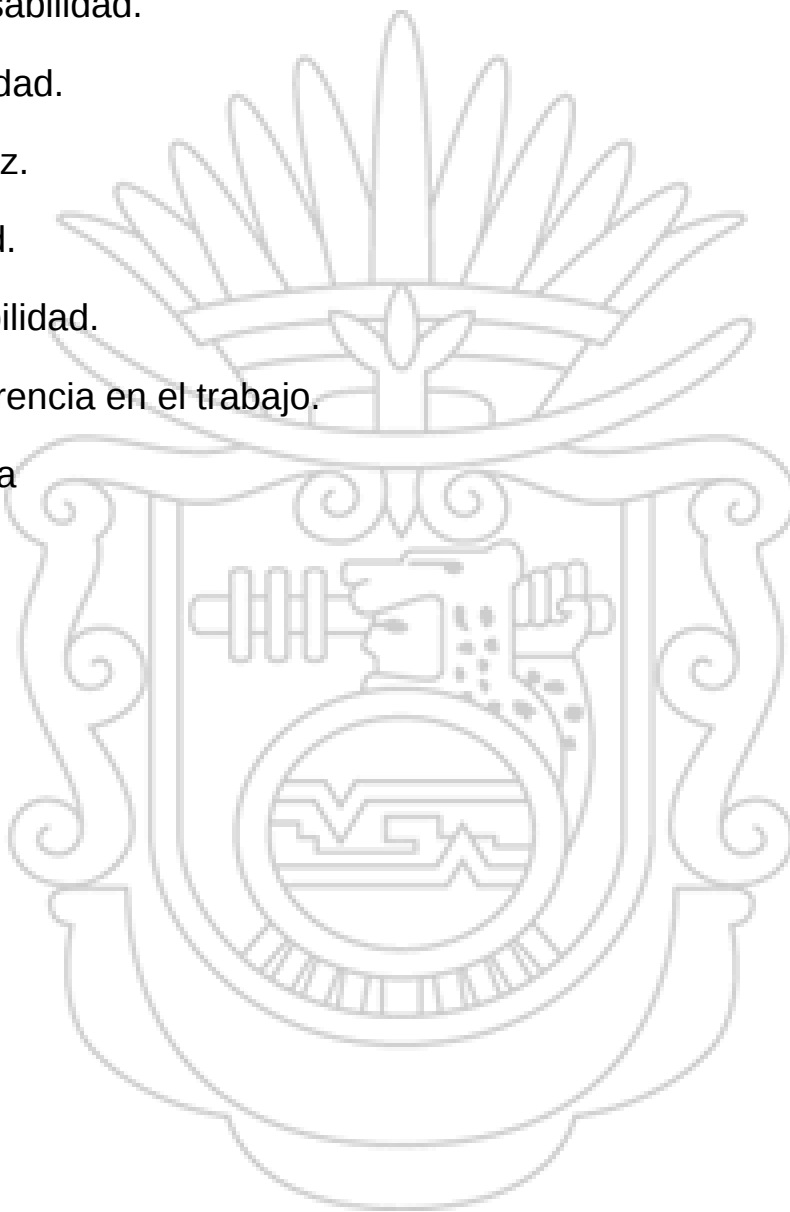
Proveer tecnologías de información para disponer de trámites y servicios ágiles a favor de los ciudadanos y también les permita acceder a la información pública mediante opciones electrónicas. La Dirección de Sistemas Computacionales y Redes tiene por objetivo mantener los sistemas informáticos del Ayuntamiento y de los equipos computacionales y colaborar a la optimización de los procedimientos administrativos, con el apoyo del hardware y/o software que sea necesario.

## VISION

Ser un área estratégica que provea tecnologías de información innovadoras y eficientes, facilitando trámites y servicios ágiles para los ciudadanos y garantizando el acceso transparente a la información pública. Asimismo, asegurar la operatividad continua de los sistemas informáticos y equipos del Ayuntamiento, contribuyendo a la mejora y optimización de los procesos administrados

## VALORES

- 1) Responsabilidad.
- 2) Puntualidad.
- 3) Honradez.
- 4) Seriedad.
- 5) Disponibilidad.
- 6) Transparencia en el trabajo.
- 7) Disciplina



## OBJETIVO GENERAL

Proporcionar un servicio de calidad y profesionalismo a todo el personal con un sistema integral administrativo para otorgar a la ciudadanía calidad en los trámites y servicios que se brindan en este H. Ayuntamiento.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantizar la administración, funcionamiento y operación de la red y el software necesario para el buen funcionamiento de la misma, en el H. Ayuntamiento y DIF.
- Garantizar el buen funcionamiento de los equipos de cómputo y periféricos, para que los usuarios realicen sus actividades sin contratiempos.
- Aplicación del reglamento del uso del internet, para asegurarnos de que las nuevas tecnologías se usen para actividades administrativas.
- Realizar los programas de respaldo de las bases de datos de forma periódica para resguardar la información en caso de alguna contingencia.
- Proporcionar asesoría a los usuarios del sistema integral armonizado y usuarios de internet para resolver sus dudas y recibir capacitación para desarrollar alguna actividad.



## METAS

- Cumplir con el horario de trabajo y con las normas establecidas al interior de la institución.
- Monitoreo permanente de la configuración de la red local de la institución
- Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras e impresoras.

## LINEAS DE ACCION

- Brindar soporte técnico al equipo informático del H. Ayuntamiento en el momento que se necesite.
- Realizar la instalación del equipo informático para la realización de capacitaciones.
- Apoyar a secretarías en el uso de Software.
- Colaborar con los directores de área con la mejora de documentos.
- Capacitar a empleados en el uso de nuevas tecnologías.
- Realizar monitoreo permanente de mantenimiento al sitio web de la institución.
- Alojar actualizaciones de información a los sitios web en el momento que sea necesario.

| OBJETIVOS PARTICULARES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                               | TIEMPO                                                       | RECURSOS                                                                                     | BENEFICIARIOS                                                            | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                                                           | META PROYECTADA                                                                                                 | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROGRAMAS A DESARROLLAR:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Desarrollo tecnológico y redes:</b></li> </ul> <p>Detectar necesidades de actualización de software y hardware existentes en las diferentes dependencias; así como proponer la implementación de nuevas tecnologías y sistemas para la administración pública, brindando una infraestructura de red confiable.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                                                                                              |                                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                 |                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizar el uso de los recursos de cómputo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizando necesidades de todas las dependencias.</li> <li>Evaluando condiciones de equipo.</li> <li>Canalizándolo para su reparación y/o proponiendo especificaciones técnicas para la adquisición de equipos de cómputo y oficina.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permanente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software</li> <li>Hardware</li> <li>Humano</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de solicitudes atendidas con equipo asignado tecnológicamente vigente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar equipo de cómputo funcional a todas las dependencias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |



| OBJETIVOS PARTICULARES                | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                                               | BENEFICIARIOS                                                                         | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                              | META PROYECTADA                                                                                                                                                                                                                                                                           | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortalecer seguridad                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizando monitoreo, análisis de tráfico de red y evaluando su desempeño.</li> <li>Evaluando procesos, flujo de información y permisos de acceso de usuarios a los recursos de red, y asignando los más restrictivos.</li> <li>Depurando cuentas de usuario.</li> </ul>                                     | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet</li> <li>Software para auditoría de redes.</li> <li>Computadora portátil</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de solicitudes atendidas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimizar tiempos muertos de sistemas de información.</li> <li>Mantener actualizadas cuentas de usuario.</li> <li>Brindar flujo de archivos según sea requerido, asegurando el acceso exclusivo a empleados implicados en los procesos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |
| Asegurar integridad de la información | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizando respaldo en unidades compartidas.</li> <li>Realizando respaldo diferencial cada 15 días e incrementa cada mes de información contenida en equipos.</li> <li>Mejorando condiciones físicas de operación de equipos de cómputo.</li> <li>Brindando una infraestructura de red confiable.</li> </ul> | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco local C</li> <li>Memoria USB</li> <li>Software de auditoría.</li> <li>Internet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de solicitudes atendidas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimizar tiempos muertos de sistemas de información.</li> <li>Salvaguardar información generada.</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |



| OBJETIVOS PARTICULARES                                    | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | BENEFICIARIOS                                                                         | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                                           | META PROYECTADA                                                                                                                                                                      | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Optimizar tiempos de uso y acceso a servicios de Internet | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de necesidades de uso.</li> <li>Implementación de un Proxy Server</li> <li>Restricción de sitios websin aplicación en las labores.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos computadoras de escritorio.</li> <li>Sistema servidor de proxy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de automatización de procesos susceptibles a automatizarse.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar el uso de los recursos de red para esparcimiento o uso personal.</li> <li>Optimización del uso de la velocidad de Internet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |
| Optimizar el uso de recursos tecnológicos                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizando procesos de información.</li> <li>Evaluando las necesidades de usuarios, condiciones físicas del equipo de cómputo.</li> <li>Proponiendo distribución de equipo.</li> <li>Brindando conectividad a equipos de cómputo.</li> <li>Compartiendo recursos de red (telefonía, internet, servidores, impresoras, etc.)</li> </ul> | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para elaboración de diagramas de redes.</li> <li>Equipo de conectividad (switches, routers, multiplexores, etc.)</li> <li>Cable para red y conectores.</li> <li>Material para canalización de cables.</li> <li>Equipo para prueba de continuidad y calidad de datos para cable de red.</li> <li>Equipo de conexión inalámbrica entre edificios.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Relación costo-beneficio de recursos tecnológicos.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizar los recursos de cómputo brindando su acceso mediante la red local.</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |



| OBJETIVOS PARTICULARES                     | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                               | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                                                         | BENEFICIARIOS                                                                                                                                   | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                                                                                     | META PROYECTADA                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Brindar soporte a sistemas administrativos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atendiendo solicitudes de servicio.</li> <li>Evaluando el desempeño de aplicaciones.</li> <li>Implementando soluciones que agilicen procesos.</li> </ul>                                                        | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitando a personal en el soporte y actualizaciones tecnológicas de los sistemas empleados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recurso Humano</li> <li>Tesorería</li> <li>Catastro</li> <li>Obras Públicas</li> <li>Comercio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Razón mensual de tiempos muertos.</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimizar tiempos muertos por mal funcionamiento.</li> <li>Mantener los sistemas administrativos actualizados.</li> <li>Brindar acceso a aplicaciones exclusivamente a usuarios implicados en los procesos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |
| Acondicionar nuevos espacios               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluando las necesidades de los usuarios.</li> <li>Evaluando las condiciones del inmueble.</li> <li>Proponiendo distribución de equipo de cómputo.</li> <li>Diseñando e implementando la red local.</li> </ul> | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para diseño gráfico.</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>H. Ayuntamiento</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de acondicionamiento o realizadas a satisfacción del responsable de la dependencia involucrada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Brinda espacio de trabajo con buenas condiciones para la operación del equipo de cómputo.</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |



| OBJETIVOS PARTICULARES               | ACCIONES                                                                                                                                                                                                     | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                      | BENEFICIARIOS                                                                         | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                   | META PROYECTADA                                                                                                                         | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Actualizar aplicaciones propietarias | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizando procesos administrativos para detectar necesidades.</li> <li>Adecuando sistemas de base de dato instaladas según necesidades de la dependencia.</li> </ul> | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para desarrollo de aplicaciones de bases de datos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de sistematización de proceso.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con sistemas propietarios que agilicen y/o mejoren las labores administrativas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |

| OBJETIVOS PARTICULARES                                                                                                                                                                                                                                     | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                                                                                           | BENEFICIARIOS                                                                         | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                   | META PROYECTADA                                                                                                                         | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Agilizar procesos administrativos minimizando errores humanos.                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizando procesos administrativos para detectar necesidades.</li> <li>Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de información.</li> <li>Realizando pruebas de consistencia y validación de su funcionamiento.</li> <li>Elaborando manuales de usuario.</li> <li>Asesorando y capacitando a servidores públicos y operadores de sistemas.</li> </ul> | Permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación en nuevas tecnologías de desarrollo de sistemas de información.</li> <li>Software para desarrollo de base de datos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las dependencias municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de sistematización de proceso.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con sistemas propietarios que agilicen y/o mejoren las labores administrativas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Sistemas Computacionales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mantenimiento y atención a usuarios:</b><br/> <i>Proporcionar de forma oportuna, eficiente y eficaz los servicios de soporte técnico e instalación de software solicitados por las dependencias.</i> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                         |



|                                                       |                                                  |            |           |                          |                                                                             |                                                                   |                                         |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Apoyar a los usuarios en el uso de equipo de cómputo. | • Brindando tutoría directa según sea demandada. | Permanente | • Humanos | • Todas las dependencias | • Porcentaje de demandas de asesorías atendidas a satisfacción del usuario. | • Contar con usuarios capacitados en el uso de equipo de cómputo. | • Dirección de Sistemas Computacionales |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

| OBJETIVOS PARTICULARES                                              | ACCIONES                                                                                                       | TIEMPO     | RECURSOS                                                                                                                                        | BENEFICIARIOS              | RESULTADOS CUANTIFICABLES                                                                       | META PROYECTADA                                                                                                        | UNIDAD RESPONSABLE DE SU EJECUCIÓN      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Reactivar uso de equipo de cómputo                                  | • Reparando equipo y/o evaluando su tiempo de vida físico.                                                     | Permanente | • Refacciones.<br>• Herramienta para reparación de equipos electrónicos.<br>• Sustancias para limpieza de equipos electrónicos.<br>• Compresor. | • Todas las dependencias.  | • Porcentaje de equipo reparado de hardware.                                                    | • Brindar equipo de cómputo funcional a todas las dependencias.                                                        | • Dirección de Sistemas Computacionales |
| Brindar mantenimiento y soporte a equipo de oficina.                | • Brindando mantenimiento y reparación de copadoras.                                                           | Permanente | • Refacciones.<br>• Herramienta para reparación de equipos electrónicos.<br>• Sustancias para limpieza de equipos electrónicos.<br>• Aspiradora | • Todos los departamentos. | • Eliminación de costos de mano de obra por reparación.<br>• Reducción en tiempo de reparación. | • Mantener equipo de oficina en condiciones óptimas de operación                                                       | • Dirección de Sistemas Computacionales |
| Prever infecciones y pérdida de seguridad en estaciones de trabajo. | • Manteniendo actualizadas las definiciones de virus.<br>• Instalando parches críticos de sistemas operativos. | Permanente | • Acceso a Internet.<br>• USB                                                                                                                   | • Todos los departamentos. | • Porcentaje de falla de equipo debido a virus.                                                 | Usar de manera óptima los canales de comunicación y minimizar tiempos muertos, manteniendo la red local libre de virus | • Dirección de Sistemas Computacionales |

DIRECTOR DE AREA

PROFR. BULMARO BRITO BARRERA

